

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als in meervoud.

1. *Account*: door Klant bij ISR aangeschaft gebruikstegoed voor het indoor skydiven.
2. *Algemene Voorwaarden*: de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt (bijvoorbeeld via de website van ISR), hierna te noemen AV.
3. *Annulering*: de in schriftelijke vorm door Klant aan ISR gedane mededeling dat van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de in schriftelijke vorm door ISR aan Klant gedane mededeling dat de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet uitgevoerd zal worden.
4. *Basistechnieken*: Klant heeft éénmaal een volledige instructie van ISR ontvangen; Klant is bekend met de huisregels van ISR en leeft deze huisregels na; Klant kan gecontroleerd de tunnel in- en uitstappen; Klant kan en zal gecontroleerd hoog en laag, voor- en achteruit vliegen; Klant kan gecontroleerd draaien tijdens het indoor skydiven en Klant kan vrij en gecontroleerd voortbewegen in de windtunnel.
5. *Datalek*: van een datalek is sprake wanneer bij een beveiligingsincident persoonsgegevens verloren zijn gegaan of als een bedrijf of overheidsorganisatie niet kan uitsluiten dat persoonsgegevens op onrechtmatige wijze zijn c.q. worden verwerkt of door derden worden gebruikt c.q. misbruikt.
6. *Dienst(en)*: de door ISR aangeboden activiteiten, waaronder in elk geval, maar niet uitsluitend begrepen skidiven.
7. *Klant*: de (rechts)persoon die het terrein en/of de gebouwen van ISR betreedt, de (rechts)persoon aan wie het aanbod van ISR is gericht, met wie ISR een Overeenkomst heeft gesloten of ten behoeve van wie de (rechts)handeling is/wordt verricht, waaronder mede begrepen de ouder(s)/ vertegenwoordiger(s) van de minderjarige die gebruik maakt van een product en/of dienst van ISR.
8. *Groep*: tien of meer betalende personen aan wie door ISR een of meer producten en/of diensten worden geleverd krachtens een of meer als samenhangend te beschouwen Overeenkomst(en).
9. *Overeenkomst*: iedere verbintenis tussen ISR en Klant op grond waarvan ISR producten en/of diensten levert. Integraal onderdeel van deze Overeenkomst maken uit deze AV.
10. *Overmacht*: (niet toerekenbare tekortkoming): alle feiten en omstandigheden die buiten de invloedssfeer van ISR liggen en op grond waarvan redelijkerwijs van SDR geen (verdere) uitvoering van de Overeenkomst kan worden verlangd.
11. *Partijen*: ISR en Klant.
12. *IKR*: de met de statutaire handelsnaam Icekart Rucphen B.V. in het handelsregister onder nummer 51516144 ingeschreven onderneming.
13. *ISR*: de met de handelsnaam Indoor Skydive Roosendaal (statutaire naam Indoor Skydive N.V.) in het Handelsregister onder nummer 61539465 ingeschreven onderneming.
14. *SIS*: SIS Leisure Group, zijnde de overkoepelende

organisatie waaraan onder meer ISR gelieerd is.

15. *SDR*: de met de handelsnaam Skidôme Rucphen (statutaire naam Sneeuwattractiepark Skidôme B.V.) in het Handelsregister onder nummer 20078175 ingeschreven onderneming.
16. *SDT*: de met de handelsnaam Skidôme Terneuzen en statutaire naam Leisure Rucphen N.V. in het Handelsregister onder nummer 56067534 ingeschreven onderneming.
17. *Windtunnel*: glazen cilinder waar wind doorheen wordt geblazen. Hierin vindt de activiteit, het indoor skydiven, plaats.

Ten aanzien van deze definities geldt dat een en ander gelezen dient te worden conform de op dat moment geldende brochures en beschikbare informatie op de internetsite van ISR.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. De AV zijn in afwijking van artikel 6:225 lid 3 BW van toepassing op en maken deel uit van alle onderhandelingen, aanbiedingen, offertes, aankopen, Overeenkomsten en andere (rechts)handelingen betreffende de producten en/of diensten van ISR.
2. Indien door Klant algemene voorwaarden worden gehanteerd die op de Overeenkomst van toepassing zouden kunnen zijn, dan prevaleren deze AV, ook indien de voorwaarden van Klant een soortgelijke prevalentie bepaling bevatten. Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de voorwaarde dat deze AV van toepassing zijn.
3. Afwijkingen van de AV alsmede van de Overeenkomst(en) zijn slechts geldig indien deze

- uitdrukkelijk schriftelijk door ISR zijn bevestigd. Indien op één of meer punten van de AV wordt afgeweken en/of door ISR uitvoering wordt gegeven aan afwijkingen van de AV en/of Overeenkomst, blijven de overige voorwaarden onverkort van kracht. Een schriftelijke afwijking van de AV zoals hiervoor bedoeld, is altijd eenmalig.
4. Zijn de AV eenmaal van toepassing verklaard op een bepaalde Overeenkomst, dan wordt de laatst geldende versie van de algemene voorwaarden toepasselijk geacht op alle volgende Overeenkomsten tussen dezelfde Klant en ISR, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 5. De eventuele (ver)nietig(baar)heid van een deel van de Overeenkomst en/of een deel van de AV, laat de geldigheid van het overige deel van de Overeenkomst en/of de AV onverlet. In plaats van het niet geldige deel geldt alsdan als overeengekomen, hetgeen op wettelijk toelaatbare wijze het dichtst bij hetgeen Partijen overeengekomen zouden zijn, ligt, indien zij de niet geldigheid gekend zouden hebben.
 6. Deze AV zijn niet van toepassing op de door ISR te verlenen horecadiensten, op welke laatste diensten door ISR van toepassing worden verklaard de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH), welke zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Woerden, alsook te raadplegen via de website: <https://www.khn.nl/uvh-nl>.
 7. In alles waarin de Overeenkomst, de AV respectievelijk de UVH niet voorziet, beslist de directie van ISR of, ingeval van afwezigheid van de directie, haar gemachtigde.
 8. Door te betalen bij de kassa, het plaatsen van een reservering (in persoon, telefonisch, schriftelijk of online, zie art. 3.3), het sluiten van een Overeenkomst met ISR en/of het gebruik maken van (een van) de producten en/of diensten van ISR, gaat Klant akkoord met de inhoud en toepasselijkheid van de AV.
 9. De opschriften ('kopjes') boven de bepalingen van deze AV zijn toegevoegd om reden van overzichtelijkheid en hebben geen betekenis voor de interpretatie daarvan.
 10. Wanneer sprake is van (tegen)strijdigheid tussen de AV en het door ISR gebruikte informatiemateriaal (zoals bijvoorbeeld de internetsite, folders en/of brochures), staat het ter beoordeling van de directie van ISR welke bepaling prevaleert.
 11. Indien Klant tevens gebruik maakt van de faciliteiten van SDR en/of IKR en/of SDT, dan zijn de AV van deze - aan ISR gelieerde - bedrijven tevens van overeenkomstige toepassing.
 12. Mocht er sprake zijn van tegenstrijdigheid tussen de algemene voorwaarden van ISR, SDR en/of IKR en/of SDT, dan is het ter beoordeling van de directie van ISR welke algemene voorwaarden c.q. bepalingen uit de algemene voorwaarden prevaleren.
- Artikel 3 Totstandkoming (en wijziging) van een Overeenkomst**
1. Een Overeenkomst komt tot stand door de aanvaarding door Klant van een van ISR afkomstige offerte/aanbieding, dan wel door de aanvaarding door ISR van een verzoek van Klant tot het aangaan van een Overeenkomst, dan wel doordat ISR tot uitvoering van de Overeenkomst overgaat.
 2. Indien in de aanvaarding door Klant van een door ISR afkomstige offerte/aanbieding voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van het aanbod zijn aangebracht, komt in afwijking van het in het vorige lid bepaalde, de Overeenkomst eerst tot stand indien en zodra ISR aan Klant schriftelijk heeft bevestigd met deze afwijkingen van het aanbod in te stemmen, dan wel op het moment dat ISR tot uitvoering van de gewijzigde Overeenkomst overgaat.
 3. Reserveringen kunnen zowel in persoon (aan de balie), telefonisch, schriftelijk als online (via de website van ISR) geschieden. Aan de reservering kunnen voorwaarden worden gesteld, zoals het invullen van een reserveringsformulier. Na reservering is Klant verplicht tot betaling. Klant wordt toegang tot de Windtunnel van ISR verleend op vertoon van de fysieke tickets, dan wel e-ticket die Klant via een smartphone of tablet kan tonen.
 4. Op eventuele wijzigingen en/of aanvullingen van de Overeenkomst geldt uitdrukkelijk ook hetgeen in artikel 3.1. en 3.2. is bepaald.
 5. De werking van artikel 7:404 BW - over persoonlijke uitvoering van de opdracht - en artikel 7:407 lid 2 BW - over de hoofdelijke aansprakelijkheid in geval van meerdere opdrachtnemers - wordt uitgesloten.

Artikel 4 Algemene verplichtingen van ISR

1. Het openingstijdenrooster, aanbiedingen, tarieven en overige zaken genoemd in de door ISR uitgegeven folders, documentatie en/of informatieverstrekking via telefoon en internet, zijn onder voorbehoud. ISR is, onverminderd het bepaalde in de hiernavolgende artikelen, krachtens de Overeenkomst verplicht op de overeengekomen tijdstippen de overeengekomen Diensten te verlenen op de bij ISR gebruikelijke wijze.
2. De verplichting van artikel 4.1 geldt niet:
 - a. in geval van Overmacht aan de zijde van ISR;
 - b. indien Klant de eventuele waarborgsom/betaling niet tijdig voldoet;
 - c. indien Klant, ondanks een daartoe strekkend verzoek, niet tijdig een omzetgarantie afgeeft;
 - d. indien Klant op enige andere wijze niet volledig voldoet aan zijn/haar verplichtingen welke hij/zij, uit welke hoofde ook, jegens ISR heeft.

Artikel 5 Uitvoering door derden

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, heeft ISR te allen tijde het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door een derde of derden te laten uitvoeren, in welk geval de AV ook ten aanzien van bedoelde derde(n) van kracht zullen zijn.

Artikel 6 Algemene verplichtingen van Klant

1. Klant dient zich, op straffe van verwijdering, te gedragen overeenkomstig de toepasselijke huisregels, zoals deze op het moment van aanwezigheid te verkrijgen zijn aan de incheckbalie en/of staan

2. vermeld op de internetsite van ISR, en aanwijzingen van (het personeel van) ISR.
2. Gezien de aard van de door ISR geleverde producten en diensten, dient Klant, dan wel Groep, altijd begeleid te worden door personeel van ISR. Gebruik van toestellen en/of voorzieningen zonder genoemde begeleiding is voor Klant verboden. Vrij oefenen is niet mogelijk voor Klanten zonder enige ervaring. Dit laatste staat ter vrije beoordeling van ISR. Uitzonderingen op deze regel kunnen alleen door de directie van ISR, of haar gemachtigde, worden toegestaan.
3. Het is anderen dan personeel van ISR, niet toegestaan dan met voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van ISR, of haar gemachtigde, instructie, training of coaching te geven in de windtunnel van ISR.
4. Klant is verplicht voor aanvang van de activiteit van de door ISR te verstrekken 'verklaring van vrijwaring en beperking van aansprakelijkheid' kennis te nemen, deze verklaring voor akkoord te ondertekenen en in het bezit te stellen van ISR. In het geval Klant niet aan de verplichting van de eerste volzin van dit lid voldoet – om welke reden dan ook - wordt Klant bekend en akkoord met de inhoud van de vrijwaring verondersteld.
5. Klant is verplicht een juiste voorstelling van zaken te geven en relevante vragen naar waarheid te beantwoorden. Klant dient te allen tijde instructies van (het personeel van) ISR op te volgen en het is Klant verboden in strijd met een verbod of waarschuwing te handelen. Daarnaast is het Klant verboden gebruik te maken c.q. deel te nemen

- aan de activiteiten van ISR indien hij/zij onder invloed van alcohol en/of verdovende middelen is.
6. Eventuele diefstal, schade of ongevallen dienen direct door Klant aan ISR gemeld te worden, zodat een dergelijk incident direct onderzocht kan worden. Indien van toepassing, dient het schadeformulier uiterlijk binnen drie weken na de gebeurtenis als gevolg waarvan de schade intreedt, volledig ingevuld in het bezit van ISR te zijn.
7. Klant is aansprakelijk voor alle schade – in welke vorm en uit welke hoofde dan ook – die door ISR geleden wordt wanneer Klant zijn/haar verplichtingen niet (naar behoren) nakomt.

Artikel 7 Verplichtingen van Klant ter zake zaalverhuur

1. Een optie voor één of enkele in beheer van ISR zijnde ruimten is vrijblijvend en kan blijven staan totdat een ander wil boeken. ISR neemt dan direct contact op met de eerste optant die vervolgens 48 uur de gelegenheid heeft de optie om te zetten in een definitieve boeking of te laten vervallen. Uitzondering op bovenstaande wordt gemaakt voor opties van de business partners van ISR; opties van business partners hebben voorrang op opties van optanten, niet zijnde business partners.
2. Tot de huur behoort/behoren uitsluitend de in de Overeenkomst omschreven ruimte(n). Klant dient zich te houden aan de in de Overeenkomst genoemde aanvangstijd en eindtijd. Tijd benodigd voor opbouw, inrichting en/of aankleding of testen van apparatuur, vangt aan op het tijdstip dat de ruimte gehuurd is.
3. Een Overeenkomst met betrekking tot zaalhuur kan

- uitsluitend schriftelijk worden geannuleerd. Klant die de Overeenkomst, om welke reden dan ook, annuleert, is aan ISR een vergoeding verschuldigd die de helft van de som van de Overeenkomst bedraagt, in geval van annulering ten minste één maand voor de ingangsdatum van de huur. De volledige som is verschuldigd indien Klant korter dan één maand voor de ingangsdatum van de huur de Overeenkomst annuleert of van de Overeenkomst geen gebruik maakt, om welke reden dan ook.
4. Klant dient ervoor te zorgen dat geen schade wordt toegebracht aan het gebouw en aan de in het gebouw aanwezige zaken. Klant dient de ruimte(n) na afloop van de periode waarvoor deze gehuurd is, op te leveren aan ISR in dezelfde staat als waarin deze werd(en) aangetroffen. Klant staat ervoor in dat alle door hem/haar gecontracteerde toeleveranciers en facilitaire bedrijven deze bepaling naleven.
5. ISR heeft het recht door haar geconstateerde schade aan muren, vloeren en/of andere materialen en plaatsen in de gehuurde ruimte(n) en aan de daarin aanwezige goederen, te laten herstellen op kosten van Klant, voor zover de schade is ontstaan gedurende het gebruik van de betreffende ruimte(n) door Klant, dan wel daarmee rechtstreeks verband houdt. Het is niet toegestaan om binnen, dan wel buiten het gebouw, met rijst, confetti of andere materialen te strooien en/of vuurwerk af te steken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Klant ziet op naleving hiervan toe. Bij overtreding zal eventuele schade, waaronder schoonmaakkosten, in rekening worden gebracht bij Klant.
6. De verhuur van ruimte(n) kan gecombineerd worden met andere horecafaciliteiten. Het verzoek tot het gebruik van een andere horecafaciliteit, naast de huur van een ruimte, dient gelijktijdig aan de reservering van de zaal of vijf dagen voorafgaand aan het bezoek, schriftelijk te worden ingediend bij de directie van ISR en kan enkel op basis van beschikbaarheid.
7. Het door Klant opgegeven aantal personen is bindend. Tot vijf werkdagen voor aanvang van de huur kan het aantal personen worden gewijzigd. Wanneer blijkt dat ISR voor meer personen dan overeengekomen moet leveren, is ISR gerechtigd naar eigen keuze óf de levering aan meer personen dan overeengekomen te weigeren óf de levering aan deze personen te accepteren tegen een door ISR te bepalen meerprijs.
8. Bij iedere vorm van publiciteit rond een bijeenkomst of evenement dient Klant kenbaar te maken dat de bijeenkomst waarvoor hij/zij de ruimte bij ISR heeft gehuurd, op initiatief is van Klant. ISR mag daarbij slechts vermeld worden als plaats van de bijeenkomst, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
9. Klant is verplicht ervoor te zorgen dat bij het opnemen van beeldopnames, geen Klanten en/of medewerkers van ISR zonder uitdrukkelijke toestemming van ISR én betrokkenen, gebruikt worden voor enige vorm van publiciteit.
10. ISR is in geen enkel opzicht verantwoordelijk of aansprakelijk voor eventuele schade aan of vermissing en diefstal van in de garderobe (tenzij bemand door ISR) of andere ruimte(n) aanwezige kleding en/of andere goederen.

Artikel 8 Huisregels

1. Klant heeft uitdrukkelijk begrepen en stemt ermee in dat het hem/haar bekend is dat het indoor skydiven en al het bijkomende, risico's in kan houden voor de gezondheid en dat het schade aan goederen en/of lichamen tot gevolg kan hebben.
2. Het dragen van beschermende kleding tijdens het verblijf in de windtunnel is verplicht.
3. Klant die deelneemt aan de activiteiten van ISR, dient over een normale conditie en gezondheid te beschikken. Indien Klant medicijnen gebruikt c.q. heeft gebruikt lichamelijke beperkingen heeft c.q. had die van invloed kunnen zijn op zijn/haar normale conditie en/of gezondheid, dient hij/zij dit voor aanvang van de activiteit te melden aan ISR. ISR behoudt zich het recht voor om Klant uit te sluiten van deelname. Indien Klant verzuimt – mogelijk van belang zijnde – informatie omtrent zijn/haar conditie en/of gezondheid aan ISR mede te delen, komen de aan de deelname verbonden risico's geheel voor rekening van Klant. In het geval ISR bekend wordt met het verzuim van Klant, is ISR bevoegd Klant de toegang tot ISR te weigeren, dan wel Klant sancties (door ISR te bepalen) op te leggen. ISR raadt deelname aan activiteiten van ISR af ingeval van een medische aandoening en is niet aansprakelijk bij eventuele

- verergering of wijziging van de aandoening.
4. Het is, op straffe van verwijdering, ten strengste verboden drank, snoep-, etens- en/of rookwaren in de windtunnel te brengen. Scherpe en/of losse voorwerpen, waaronder telefoons, camera's, sleutels en sieraden, mogen niet worden meegenomen c.q. gedragen in de windtunnel.
 5. Er geldt een algeheel rookverbod in en rondom de gebouwen van IKR.
 6. Klant is gehouden de door ISR verstrekte materialen tijdig en zorgvuldig te gebruiken en in goede staat in te leveren. Klant is aansprakelijk voor schade aan het verstrekte materiaal.
 7. De directie van ISR bewaart gevonden voorwerpen maximaal één maand. De gevonden voorwerpen worden – indien door Klant deze gevonden voorwerpen binnen één maand worden opgeëist – op kosten van Klant per post of per koerier aan hem/haar teruggezonden. Op ISR rust geen onderzoeksplicht om met zekerheid te kunnen vaststellen dat een persoon die zich als rechtmatige eigenaar van een gevonden goed of een door hem gemachtigde voordoet, ook werkelijk de rechtmatige eigenaar c.q. zijn gemachtigde is, met dien verstande dat ISR de afgifte achterwege laat indien er kennelijk sprake van is dat de betreffende persoon zich bedrieglijk voordoet of er anderszins twijfel bestaat.

Artikel 9 Cursussen

1. De minimum leeftijd verbonden aan cursussen en lessen staat vermeld in de voor dat seizoen geldende folders c.q. brochures. De uren waarop de aangeboden cursussen en lessen worden

- gegeven, staan vermeld in de voor dat seizoen geldende folders c.q. brochures.
2. Een inschrijving is pas definitief indien het inschrijfformulier volledig ingevuld, een aanbetaling per Klant per cursus is ontvangen en de inschrijving door ISR is bevestigd per e-mail of per post.
 3. Er vindt geen teruggave plaats van gedane (aan)betalingen in geval van Annulering door Klant. Indien ISR een cursus Annuleert, dan vindt wel teruggave van de (aan)betaling plaats.
 4. (Cursus)lessen worden alleen gestaakt en/of afgelast als de directie van ISR daartoe beslist. Klanten worden daarvan tijdig op de hoogte gesteld.

Artikel 10 Arrangementen

1. Om in aanmerking te kunnen komen voor speciale (Groeps- en/of arrangementstarieven dient voldaan te worden aan een minimaal aantal personen, vermeld in de op dat moment geldende folders c.q. brochures of op de website van ISR. Bij een lager aantal personen gelden de normale op dat moment geldende seizoenstarieven zoals vermeld in de op dat moment geldende brochures dan wel op de website van ISR.
2. Alle Groeps- en/of arrangementstarieven zijn inclusief benodigd materiaal. Er wordt geen korting gegeven voor het gebruik van eigen materiaal.
3. ISR behoudt zich het recht voor om in geval van een Groepsreservering, deze Groep in de windtunnel over meerdere blokken te verdelen, elk met een lengte van een half uur.

Artikel 11 Cadeaubonnen, vouchers, waardebonnen en kortingsbonnen

1. ISR hanteert cadeaubonnen, vouchers, waardebonnen en kortingsbonnen.
2. Cadeaubonnen dienen vooraf en volledig te worden betaald, tenzij met ISR anders is overeengekomen.
3. Achteraf kan geen reclamatie worden verkregen.
4. Cadeaubonnen, vouchers, waardebonnen en kortingsbonnen zijn alleen bij ISR in te leveren en niet bij de in hetzelfde gebouw aanwezig zijnde shops en/of horeca.
5. Restitutie van cadeaubonnen, vouchers, waarde- en kortingsbonnen in geld is niet mogelijk.
6. Uitgegeven cadeaubonnen, vouchers, waardebonnen en kortingsbonnen zijn gedurende de daarop aangegeven periode geldig en verliezen automatisch hun geldigheid na verloop van de betreffende periode zonder dat er nog rechten aan die cadeaubonnen, vouchers, waardebonnen en kortingsbonnen zijn te ontlenen.
7. Verlenging van de termijn van een cadeaubon, voucher, waardebon en kortingsbon is uitdrukkelijk voorbehouden aan de directie of gemachtigde van ISR en wordt alleen op schriftelijk verzoek, gericht aan de directie, in behandeling genomen, mits dit verzoek de directie heeft bereikt vóór of uiterlijk op de op de cadeaubon, voucher, waardebon en/of kortingsbon vermelde einddatum.
8. Het vermenigvuldigen, bewerken of wijzigen van de cadeaubon, voucher, waardebon en/of kortingsbon is niet toegestaan. Bij overtreding van het zojuist genoemde of op enige andere manier frauduleus

omgaan met de cadeaubon, voucher, waardebon en/of kortingsbon, behoudt ISR zich het recht voor de cadeaubon, voucher, waardebon en/of kortingsbon te weigeren en om – zonder aankondiging – (rechts)maatregelen te treffen jegens de overtreder.

Artikel 12 Persoonsgegevens

1. ISR zorgt ervoor dat de geldende wetgeving inzake privacy en persoonsgegevens wordt gewaarborgd.
2. ISR verwijst voor het beleid ten aanzien van het gebruik van persoonsgegevens en foto's naar het privacy statement dat op haar website is geplaatst. Dit statement is van toepassing op en maakt integraal onderdeel uit van deze AV en de Overeenkomst.
3. In geval van een Datalek wordt, indien dit op grond van geldende wetgeving vereist is, een melding gemaakt bij de voorgeschreven instantie. Het is ter beoordeling van de directie van ISR of sprake is van een Datalek dat dient te worden gemeld.

Artikel 13 Annuleringen

1. Wanneer Klant een reservering heeft gemaakt voor één van de activiteiten bij ISR, wordt met betrekking tot de regels voor Annulering een onderscheid gemaakt tussen Klant die niet tijdig bij de activiteit verschijnt en Klant die niet bij de activiteit komt opdagen. Lid 2 van dit artikel ziet op het niet tijdig aanwezig zijn. Lid 3 van dit artikel ziet op het annuleren van een reservering.
2. Wanneer een individu/de Groep/een team een reservering heeft gemaakt voor een van de activiteiten binnen ISR en dit individu/deze Groep/dit team

niet tijdig op de gereserveerde activiteit aanwezig is, is ISR gerechtigd het individu/de Groep/het team de toegang tot de activiteit te weigeren en is het individu/de Groep/het team gehouden de volledige som van de Overeenkomst aan ISR te betalen.

3. Wanneer een reservering is gemaakt voor een Groep (geboekt via groepsafdeling), dan geldt voor Annulering van die reservering het navolgende:
 - a. Bij wijziging tot uiterlijk veertien dagen voor de datum dat het product of de Dienst zou worden geleverd, kan de gehele boeking kosteloos worden gewijzigd of geannuleerd. Voor zover de prijs meer gaat bedragen na wijziging, wordt een aanvullende factuur toegezonden. Bij (gedeeltelijke) Annulering ontvangt Klant een creditfactuur.
 - b. Bij wijziging tot uiterlijk zeven dagen voor de datum dat het product of de Dienst zou worden geleverd, kan tot maximaal 25% van het aantal personen kosteloos worden gewijzigd of geannuleerd. Voor zover de prijs meer gaat bedragen na wijziging, wordt een aanvullende factuur toegezonden. Bij Annulering ontvangt Klant een creditfactuur tot maximaal de hoogte van 25% van het aantal personen.
 - c. Bij wijziging of Annulering korter dan zeven dagen voor de datum dat het product of de Dienst zou worden geleverd, wordt niet gecrediteerd en dient derhalve voor het

opgegeven aantal personen te worden betaald.

4. Wanneer een reservering is gemaakt voor een individu en/of een team, (anders dan een Groep) dan geldt voor Annulering van die reservering het navolgende, tenzij in de Overeenkomst schriftelijk anders door ISR is vermeld:
 - a. Bij Annulering minder dan 7 dagen, maar meer dan 48 uur voor de datum dat het product of de Dienst zou worden geleverd, is Klant gehouden 50% van de som van de Overeenkomst aan ISR te betalen.
 - d. Bij Annulering minder dan 48 uur voor de datum en het tijdstip dat het product of de Dienst zou worden geleverd, is Klant gehouden de volledige som van de Overeenkomst aan ISR te betalen.
5. Wanneer op de datum dat het product of de Dienst zou worden geleverd, blijkt dat ISR voor meer personen dan overeengekomen moet leveren, is ISR gerechtigd naar eigen keuze óf de levering aan meer personen dan overeengekomen te weigeren, óf de levering aan deze personen te accepteren tegen een door ISR te bepalen meerprijs. Deze meerprijs dient ter plaatse te worden betaald.
6. Wanneer de Overeenkomst – onder meer – een Arrangement betreft, valt onder de som van de Overeenkomst (zoals bedoeld onder artikel 13 lid 3 en 4) niet de door ISR te verlenen horecadiensten. Wat de hoogte van de resterende som van de Overeenkomst is, staat ter beoordeling van ISR.

7. Indien Klant het verschuldigde al betaald heeft en na Annulering een gedeelte gecrediteerd dient te worden, zal eerst getracht worden of Klant de gemaakte reservering op een ander tijdstip kan inhalen en indien dat niet mogelijk blijkt, zal ISR het verschuldigde crediteren, minus eventuele kosten van de zijde van ISR.

Artikel 14 Opschorting en beëindiging

1. ISR is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien Klant in gebreke is in de nakoming van zijn/haar betalingsverplichting(en), dan wel niet voldoet aan zijn/haar verplichting tot zekerheidsstelling of anderszins tekortschiet in een of meer van zijn/haar verplichtingen jegens ISR. Tevens is ISR in dat geval gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en/of volledige schadevergoeding te vorderen, onverminderd de in dat geval aan ISR overige toekomstige rechten.
2. Ontbinding volgens artikel 14.1 ontslaat Klant niet van enige betalingsverplichting ter zake van de som van de Overeenkomst, tenzij ISR ter zake van het product en/of de dienst in verzuim is. Klant is verplicht terstond aan zijn/haar betalingsverplichting te voldoen met vergoeding van zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, schade en interesten.

Artikel 15 Waarborgsom en tussentijdse betaling

1. ISR kan te allen tijde van Klant verlangen dat deze onder ISR deponeert of doet deponeren een waarborgsom ter hoogte van maximaal de som van de Overeenkomst

- minus eventuele reeds door Klant verrichte betalingen.
2. ISR kan telkens tussentijds betaling verlangen.
 3. Indien een omzetgarantie is afgegeven, is Klant verplicht ter zake de betreffende Overeenkomst(en) tenminste het in de omzetgarantie bepaalde bedrag aan ISR te betalen.

Artikel 16 Aansprakelijkheid van ISR

1. ISR is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook door Klant en/of derden geleden, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van ISR. ISR is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door haar ingeschakelde hulppersonen als bedoeld in artikel 6:76 BW.
2. Klant heeft uitdrukkelijk begrepen en stemt er mee in dat het hem/haar bekend is dat de door ISR aangeboden diensten en/of producten risico's in kunnen houden voor de gezondheid en dat het schade aan goederen en/of lichamen kan hebben.
3. Verzekering tegen risico's, die de activiteiten met zich meebrengen, zijn geheel de verantwoordelijkheid van Klant zelf.
4. Het betreden van de terreinen en gebouwen van ISR geschiedt volledig voor eigen risico van Klant. ISR is niet aansprakelijk voor letsel en/of schade ontstaan tijdens verblijf bij ISR, ongeacht door welke oorzaak ontstaan, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van ISR.
5. ISR is niet aansprakelijk voor diefstal, vermissing, beschadiging en/of verlies van goederen van Klant ook niet in geval van kluisjes gebruik gemaakt wordt. Klant vrijwaart ISR tegen aanspraken ter zake. Het

- hier bepaalde geldt niet voor zover de beschadiging of het verlies te wijten is aan opzet of grove schuld van ISR.
6. De aansprakelijkheid van ISR jegens Klant is, uit welke hoofde ook, beperkt tot de som van de Overeenkomst exclusief BTW. In elk geval is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van ISR in voorkomend geval uitkeert, vermeerderd met het ter zake geldende eigen risico.
 7. De aansprakelijkheid van ISR, voor zover die valt buiten de dekking van een door ISR afgesloten verzekering, wordt uitgesloten.
 8. ISR is nimmer aansprakelijk voor mogelijke gevolg- of bedrijfsschade als gevolg van een eventuele tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, tenzij deze schade valt onder de dekking van de door ISR afgesloten verzekering.
 9. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van ISR, zal Klant ISR vrijwaren voor alle aanspraken en aanspraken van derden, uit welke hoofde ook, ter zake vergoeding van schade, kosten en/of interesten, verband houdend met de Overeenkomst.
 10. De uitsluiting van aansprakelijkheid in dit artikel geldt in het bijzonder ook voor schade ontstaan als gevolg van automatiseringsproblemen, datalekken of schade voortvloeiende uit schadelijke software, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van ISR.
 11. De uit dit artikel voortvloeiende uitsluiting c.q. beperking van aansprakelijkheid en de daarmee corresponderende verplichting tot vrijwaring, geldt ook ten gunste van het

personeel van ISR en de verdere hulppersonen, die al dan niet onder haar directie bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn, alsmede voor eventueel door ISR ingeschakelde derden.

Artikel 17 Aansprakelijkheid van de Klant

1. Klant en degenen die hem/haar vergezellen, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor ISR en/of enige derde is c.q. zal ontstaan als direct of indirect gevolg van een tekortkoming en/of onrechtmatige daad, waaronder overtreding van de huisregels is begrepen, begaan door Klant en/of degenen die hem/haar vergezellen, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enige stof en/of enige zaak waarvan Klant houder is of die onder zijn/haar toezicht staat.
2. Klant is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk zich te verzekeren tegen de risico's die het deelnemen aan de activiteiten bij ISR met zich meebrengen.

Artikel 18 Reserveringen en tarieven

1. Alle door ISR vermelde prijzen zoals genoemd in de uitgegeven folders, brochures en op de website van ISR, zijn onder voorbehoud.
2. De door ISR gehanteerde tarieven voor cursussen, lessen, arrangementen en/of diensten zijn inclusief BTW en per persoon, tenzij anders is vermeld.
3. Tarieven zijn gebaseerd op basis van begeleiding bij de activiteit vanuit ISR. Naarmate een Klant zelfstandiger is en daardoor minder begeleiding benodigd, kan ISR Klant een lager tarief aanbieden.

4. Alle tarieven zijn exclusief materiaalluur en BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij schriftelijk anders vermeld.
5. Het tarief is vastgesteld op basis van normale arbeidstijden overeenkomstig de wettelijke bepalingen. In het geval wordt afgeweken van de normale arbeidstijden, hetgeen ter beoordeling van ISR staat, is ISR gerechtigd de overeengekomen vergoeding met een door ISR te bepalen tarief te vermeerderen.
6. ISR verleent geen korting op reeds verstrekte aanbiedingen, acties, cadeaubonnen en kortingsbonnen (dus geen korting op korting). De zogenaamde specials worden gezien als aanbiedingen.
7. Bij Groeps- en/of arrangementstarieven moet door één persoon namens de Groep of het arrangement aan ISR worden betaald. ISR is niet gehouden om die speciale Groeps- of arrangementstarieven daadwerkelijk te verlenen, wanneer ieder lid van de Groep of het arrangement individueel aan ISR wenst te betalen.
8. ISR is gerechtigd bij Klant een borg in rekening te brengen, welke borg alleen wordt gerestitueerd indien Klant aan zijn/haar betalings- en overige verplichting(en) heeft voldaan. De voorwaarden zijn vermeld op de zogenaamde "borgbonnen". Groepen zijn vrijgesteld van betaling van borg.
9. Tijdsoverschrijding met betrekking tot het deelnemen aan activiteiten bij ISR worden vanaf de eerst overschreden minuut doorbelast tegen de normaal geldende prijs, zonder korting. Deze kosten worden

- in eerste instantie verrekend met de betaalde borg.
10. ISR is gerechtigd de overeengekomen vergoeding te verhogen indien één of meer van de volgende omstandigheden zich na het tot stand komen van de Overeenkomst voordoet, ook al was deze prijsverhoging voorzienbaar ten tijde van het uitbrengen van de offerte: stijging van de kosten van materialen, halffabricaten of diensten die voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig zijn, van lonen, van werkgeverslasten, sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, invoering van nieuwe en/of bestaande overheidsheffingen, in- en uitvoerrechten of andere heffingen en/of belastingen in binnen- en buitenland, of, in het algemeen, omstandigheden die met een en ander vergelijkbaar zijn. Indien de vergoeding minder dan 10% stijgt, heeft Klant niet het recht de Overeenkomst te ontbinden. Bij stijging van de vergoeding met meer dan 10%, heeft Klant de keuze de Overeenkomst te ontbinden of doorgang te laten vinden zonder dat Klant recht heeft op (schade)vergoeding.
11. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst extra kosten gemaakt worden door en/of extra risico's aanwezig zijn voor ISR, zal ISR een toeslag op de overeengekomen vergoeding in rekening mogen brengen, evenredig aan deze risico's en te maken kosten.

Artikel 19 Offertes

1. Indien ISR een offerte uitbrengt, is deze gedurende veertien dagen geldig en vrijblijvend, tenzij anders in de offerte is vermeld.

2. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte, behoudt ISR zich het recht voor de offerte binnen drie werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken. In geval ISR gebruik maakt van haar recht af te wijken van de offerte, zal zij dit Klant tijdig (schriftelijk) mededelen.
3. Mondelinge toezeggingen verbinden ISR slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd en/of uitvoering is gegeven aan deze toezegging door ISR.
4. Schriftelijk geaccepteerde offertes zijn bindend. Hiervan kan niet meer afgeweken worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Bij een samengestelde prijsopgave, bestaat geen verplichting voor ISR tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding begrepen producten of diensten tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
3. De Groeps- en/of arrangementstarieven kunnen niet worden betaald met waarde-, kortings- en/of cadeaubonnen. Betalingen door middel van creditcard kunnen alleen plaatsvinden boven een op de website van ISR, dan wel in de op dat moment geldende brochures, vermelde limiet.
4. Om in aanmerking te komen voor de gepubliceerde Groeps- en/of arrangementstarieven moet, behalve dat voldaan moet worden aan het minimum aantal personen, ook door één persoon namens de Groep en/of het arrangement aan ISR worden betaald. ISR is niet gehouden om die speciale Groeps- en/of arrangementstarieven daadwerkelijk te verlenen, wanneer leden van de Groep en/of het arrangement individueel aan ISR wensen te betalen.
5. Als Klant voor een Groep en/of arrangement reserveert, zijn alle leden van de Groep en/of het arrangement hoofdelijk aansprakelijk voor alle bedragen welke één van hen of allen aan ISR, uit welke hoofde ook, verschuldigd zijn. Door te verschijnen, geeft Klant te kennen dat de persoon handelend namens de Groep c.q. het arrangement vertegenwoordigingsbevoegd was bij het sluiten van de Overeenkomst.
6. Voor bijzondere diensten, zoals het gebruik van garderobe, safe, telefoon, internet, tv-huur e.d. kan door ISR een aanvullende vergoeding worden berekend.
7. Zolang Klant niet geheel aan zijn/haar verplichtingen jegens ISR heeft voldaan, is ISR gerechtigd om alle goederen welke door Klant ter plaatse zijn meegebracht, onder zich te nemen en te houden, totdat Klant ten genoegen van ISR aan zijn/haar verplichtingen jegens ISR heeft voldaan.
8. Indien de directie van ISR in afwijking van de geldende regels toestaat dat betaling op basis van een factuur is toegestaan, dient deze factuur binnen acht dagen na factuurdatum, doch in ieder geval voorafgaand aan de datum van levering van producten en/of diensten, aan ISR te worden voldaan. Indien een factuur wordt toegezonden, is ISR te allen tijde bevoegd een kredietbeperkingstoeslag van 2% van het factuurbedrag in rekening te brengen, welke vervalt indien Bezoeker de factuur tijdig voldoet.
9. Indien Klant in gebreke is, is ISR gerechtigd, indien Klant een rechtspersoon, of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf is, voor de niet tijdige betaling en/of voor de werkzaamheden ter buitengerechtelijke incasso van de factuur, 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,00 (zegge: honderd vijftig Euro) in rekening te brengen. Indien Klant consument in de zin van de wet is, worden de buitengerechtelijke incassokosten in rekening gebracht conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
10. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Klant van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling vereist is, en is Klant een contractuele rente verschuldigd aan ISR van 2% per maand, over het niet voldane gedeelte van de factuur, te rekenen vanaf de factuur, te rekenen vanaf de vervalddag tot en met de dag van betaling. Een gedeelte

Artikel 20 Betalingen

1. Betaling, alsmede betaling van de kosten van huur van Materiaal, dient altijd vooraf te geschieden. Producten en/of diensten worden niet op rekening geleverd.
2. Klant dient direct bij het afrekenen de bon c.q. factuur en eventuele geldteruggave te controleren op juistheid. Indien Klant niet direct reclameert, zullen latere reclames door ISR niet in behandeling behoeven te worden genomen. Ieder vorderingsrecht vervalt, indien niet direct is gereclameerd en/of indien niet binnen één jaar na reclamering een rechtsvordering aanhangig is gemaakt.

van een maand, geldt als hele maand.

11. ISR is gerechtigd om, alvorens te beginnen met de uitvoering van de Overeenkomst of de Overeenkomst voort te zetten, betaling vooraf of voldoende zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van Klant te bedingen. De weigering door Klant om de gevraagde betaling of zekerheidstelling te geven, geeft ISR het recht de Overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd haar recht op vergoeding van eventuele door haar geleden schade.

Artikel 21 Overmacht

1. Onder Overmacht aan de zijde van ISR wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend, verstaan: werkstaking, problemen met het voor de Overeenkomst benodigde materieel, het feit dat leveranciers van ISR tekortkomen jegens ISR, calamiteiten bij ISR, zoals brand, ziekteverzuim van personeel, verkeersbelemmeringen en belemmerende weersomstandigheden.
2. Wanneer de activiteit wegens technische storingen of overige met de veiligheid van Klant samenhangende redenen, niet of slechts gedeeltelijk vervuld kan worden, heeft Klant geen recht op schadevergoeding, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van ISR. Klant ontvangt in dat laatste geval een tegoedbon. Teruggave door ISR van het reeds betaalde is uitgesloten.
3. Indien een van de Partijen bij de Overeenkomst niet in staat is om aan enige verplichting uit die Overeenkomst te voldoen, is hij/zij gehouden de andere

Partij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

4. ISR is niet aansprakelijk indien en voor zover zij haar verplichtingen niet kan nakomen ten gevolge van overmacht. In geen geval is ISR gehouden enige boete en/of schadevergoeding te betalen.
5. In geval van overmacht heeft ISR het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden ofwel de uitvoering daarvan op te schorten, zonder dat ISR tot enige schadevergoeding en/of boete verplicht zal zijn, behoudens de verplichting tot verstrekken van een cadeaubon, zoals in dit artikel is bepaald.
6. Indien de periode van overmacht langer dan veertien dagen heeft geduurd, heeft Klant het recht de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, zonder dat ISR gehouden is tot enige vergoeding van schade die Klant lijdt ten gevolge van die ontbinding en/of zonder verschuldigdheid van een boete. Klant is gehouden tot betaling van alle producten en/of diensten die tot het tijdstip van ontbinding aan Klant door ISR zijn geleverd.

Artikel 22 Gevonden goederen

1. In het gebouw en aanhorigheden van ISR verloren of achtergelaten goederen, welke door Klant worden gevonden, dienen door Klant met bewaarde spoed bij ISR te worden ingeleverd.
2. Van goederen, waarvan de rechthebbende zich niet binnen een half jaar nadat ISR het voorwerp onder zich heeft gekregen, bij ISR heeft gemeld, verkrijgt ISR de eigendom.

3. Indien ISR door Klant achtergelaten goederen aan deze toezendt, geschiedt zulks geheel voor rekening en risico van Klant. ISR is nimmer tot toezending verplicht.
4. Op ISR rust geen onderzoeksplicht om met zekerheid te kunnen vaststellen dat een persoon die zich als rechtmatige eigenaar van een gevonden goed of een door hem gemachtigde voordoet, ook werkelijk de rechtmatige eigenaar c.q. zijn gemachtigde is, met dien verstande dat ISR de afgifte aan een ander dan de rechtmatige eigenaar c.q. zijn gemachtigde achterwege laat indien er kennelijk sprake van is dat de betreffende persoon zich bedrieglijk voordoet of er anderszins twijfel bestaat.

Artikel 23 Overige bepalingen

1. Tijdens de door ISR vastgestelde periodes zijn aanbiedingen en kortingen, van welke aard ook, uitgesloten, met uitzondering van de in de alsdan geldende documenten en op de website gecommuniceerde aanbiedingen, welke specifiek voor die betreffende periode gelden.
2. Door ISR verstrekte informatie via het Voice-response telefoonsysteem en via de internetsite wordt steeds verstrekt onder voorbehoud van eventuele wijzigingen.
3. Kluisjes kunnen door Klant worden gehuurd voor een bepaald tarief per keer. Indien Klant de sleutel van de kluis verliest, wordt een door SDR te bepalen boete in rekening gebracht.
4. Binnen de gebouwen van ISR is Wifi beschikbaar. Klant kan hiervan kosteloos gebruik maken, mits hij/zij het netwerk niet gebruikt om

spam, virussen of illegale software te verspreiden, geen aanstootgevende internetsites (racistisch, pornografisch of gewelddadig) bezoekt en het netwerk niet onrechtmatig gebruikt. ISR is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor schade, van welke aard ook. Klant is aansprakelijk voor eventuele schade – van welke aard ook – die door ISR en/of derden geleden wordt als gevolg van het gebruik van Wifi door Klant. Daarnaast is ISR gerechtigd, indien de uitingen op internet en/of social media door Klant naar de mening van ISR aanstootgevend en/of schadelijk zijn, Klant de toegang tot het complex van ISR te ontzeggen, zonder dat enige verplichting tot schadevergoeding, boete en/of restitutie van de som van de Overeenkomst voor ISR ontstaat.

Artikel 24 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten, offertes en opdrachtbevestigingen alsmede alle daaruit voortvloeiende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die mochten ontstaan, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van ISR.
3. Alle vorderingen van Klant verjaren na verloop van één jaar na het moment waarop deze zijn ontstaan.
4. Indien Klant van ISR tevens gebruik maakt van de faciliteiten van SDR en/of SDT en/of IKR, dan zijn de algemene voorwaarden van de betreffende vennootschap op die betreffende faciliteit van toepassing.

5. Wanneer Klant tekortkomt in de nakoming van een van de verplichtingen voortvloeiend uit de AV en/of Overeenkomst, verbeurt Klant aan ISR, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, voor iedere tekortkoming een boete van € 1.000,00 (zegge: duizend Euro) alsmede een boete van € 250,00 (zegge: tweehonderd vijftig Euro) voor iedere dag dat de tekortkoming voortduurt, onverminderd het recht van ISR – in afwijking van artikel 6:92 BW - om in plaats daarvan volledige schadevergoeding plus kosten en interest te vorderen, nakoming te vorderen en/of de overige rechten van ISR voortvloeiend uit de AV en/of Overeenkomst.
6. In geval ISR in rechte wordt betrokken als gedaagde partij door Klant en Klant wordt in het ongelijk gesteld en/of de vordering van Klant wordt afgewezen of slechts ten dele toegewezen, komen alle kosten van rechtsbijstand van ISR, zowel in als buiten rechte (door wie ook verleend), geheel voor rekening van Klant.

Artikel 25 Slotbepalingen

1. Deze AV zijn te raadplegen op de website van ISR (www.indoorskydive.com). De AV zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te West-Brabant.
2. Deze AV worden op verzoek van Klant kosteloos toegezonden/overhandigd.

Versie: december 2018